

Cremona, 25 marzo 2022
Rif. SEGR/BF/AL
Modalità di trasmissione PEC

Spett.le **Comune**
c.a. **Sindaco**

Oggetto: **Comunicazione avvio di interventi di limitazione e/o sospensione della fornitura idrica.**

Egregio Sindaco,

come Le è noto, con decorrenza 1° gennaio 2020 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha assunto un provvedimento (deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR e s.m.i.) volto a regolare la morosità nel Servizio Idrico Integrato, disciplinando procedure e tempistiche per la costituzione in mora e la sospensione e limitazione della fornitura per gli utenti finali, assicurando in ogni caso la tutela degli utenti vulnerabili.

Tale provvedimento è stato recepito e adottato da Padania Acque, che ha provveduto al suo inserimento nel Regolamento d'Utenza e nella Carta dei Servizi dell'Azienda.

Padania Acque, pertanto, avvisa che in tutti i Comuni della Provincia di Cremona sono in corso interventi di limitazione/sospensione delle **utenze domestiche residenti** (diverse da quelle vulnerabili), una volta decorsi infruttuosamente i termini di cui alla costituzione in mora e una volta verificata la fattibilità tecnica dell'intervento.

In questo caso viene garantita l'erogazione di un quantitativo minimo vitale (50 litri/abitate/giorno); allorché tale operazione non sia fattibile, viene trasmessa all'utenza una comunicazione a giustificazione della mancata limitazione.

Qualora persistessero condizioni di ingiustificata insolvenza oltre i termini stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (circa 30 giorni), si provvederà alla sospensione della fornitura.

Per le **altre tipologie di utenza (uso industriale, artigianale e commerciale, uso agricolo-zootecnico, uso pubblico disalimentabile, altri usi)**, per le quali non è prevista la fase preliminare di limitazione, si procederà alla sospensione della fornitura, previa costituzione in mora, trascorsi almeno **40 giorni solari** dal ricevimento del sollecito bonario.

Padania Acque provvede a comunicare, a mezzo telegramma, la data a partire dalla quale si procederà ad effettuare l'intervento di limitazione o sospensione.

Si precisa che le **utenze domestiche residenti vulnerabili** (beneficiarie del Bonus Idrico) sono assoggettabili esclusivamente all'intervento di limitazione.

Cogliamo l'occasione per ricordare che in caso di **morosità incolpevole**, l'utente finale può rivolgersi tramite i Servizi Sociali comunali a Fondazione Banca dell'Acqua, la ONLUS costituita per aiutare l'utenza socialmente fragile.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Servizio Recupero Crediti di Padania Acque scrivendo alla e-mail recuperocrediti@padania-acque.it oppure telefonando al numero verde 800 710 711.

Distinti saluti.

L'Amministratore Delegato
Alessandro Lanfranchi

