

Report Reclami 2009

Le schede di reclamo/ segnalazione raccolte nel 2009 sono state 90, ed hanno riguardato principalmente le seguenti categorie:

Raccolta rifiuti, pulizia urbana	18
Traffico e viabilità	14
Trasporto pubblico	13
Manutenzione strade e marciapiedi	12
Acquedotto e fognature	9
Polizia Locale	8
Ambiente e verde pubblico	3
Altri	13

Il numero delle segnalazioni nel 2009 è aumentato considerevolmente rispetto al 2008 e agli anni precedenti perché è diventata consuetudine formalizzare il reclamo o il suggerimento utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli uffici comunali e sul sito istituzionale.

I cittadini hanno contattato il Comune rivolgendosi di persona agli uffici (51), ma anche telefonando (22) e scrivendo direttamente alla casella di posta elettronica dell'Urp (17).

La risposta è stata qualche volta immediata, per alcuni casi è stata necessaria la consulenza degli uffici o l'intervento dell'Assessore competenti. Ad alcune segnalazioni non è stata data una risposta per l'anonimato di chi ha fatto la segnalazione o perché si è trattato di problemi risolti in tempo reale e di piccola entità. L'URP desidera continuare questo scambio di informazioni tra comune e cittadino che crediamo possa contribuire a migliorare la qualità e le modalità di offerta dei servizi e ad instaurare un rapporto di maggiore fiducia verso l'ente.